



JA Del Río

NEWSLETTER #73
August 2024

Buzón Digital IMSS- Lineamientos de carácter general para su operación

El pasado 05 de agosto se publicó en el DOF, el Acuerdo ACDO.AS2.HCT.230724/261.P.DIR del IMSS aprueba los lineamientos para la operación del Buzón IMSS, un sistema para gestionar trámites y servicios digitales. Se derogan acuerdos previos relacionados con el Buzón IMSS. Se instruye a las áreas correspondientes a implementar y aclarar aspectos técnicos y legales del sistema. El acuerdo entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Diario Oficial de la Federación.



IMSS Digital Mailbox- Guidelines of a general nature for its operation

On August 05, the Official Gazette of the Federation, [in Spanish: DOF], published Agreement ACDO.AS2.HCT.230724/261.P.DIR from the Mexican Social Security Institute, [in Spanish: IMSS], which approves the guidelines for the operation of the Mexican Social Security Institute mailbox, a system for conducting procedures and digital services. Previous agreements related to the Mexican Social Security mailbox are repealed. As such, the corresponding areas are instructed to implement and clarify certain technical and legal aspects of the system. The agreement will come into effect on the day after its publication in the Official Gazette of the Federation [in Spanish: el Diario Oficial de la Federación].

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) ha aprobado nuevos lineamientos generales para la operación del Buzón IMSS. Este acuerdo, dictado por el H. Consejo Técnico en la sesión ordinaria del 23 de julio de 2024, establece las normas para la utilización del Buzón IMSS y presenta una lista de trámites y servicios disponibles y por ofrecerse a través de esta plataforma electrónica.

Principales Cambios y Disposiciones

1. Aprobación y Anulación de Lineamientos Previos:

- Se aprueban los nuevos lineamientos generales para la operación del Buzón IMSS.
- Se dejan sin efecto los acuerdos previos de los años 2020 y 2022 que regulaban el uso del Buzón IMSS.

2. Obligaciones y Responsabilidades:

- Las personas particulares deberán registrar mecanismos de comunicación como correo electrónico y número de teléfono móvil.
- Todas las actuaciones deberán ser firmadas con la e.firma vigente emitida por el SAT.

The Mexican Social Security Institute has approved new general guidelines regarding the operation of their respective mailbox. This agreement, issued by the Technical Council in the ordinary session on July 23, 2024, establishes the regulations for the use of the Mexican Social Security Institute mailbox, and shows a list of procedures and services that are currently available that are offered through this electronic platform.

Principal Changes and Provisions

1. Approval and Anulment of Previous Guidelines:

- *New general guidelines for the operation of the Mexican Social Security Institute mailbox are approved.*
- *Previous agreements from 2020 and 2022 that regulated the use of the Mexican Social Security Institute mailbox are nullified.*

2. Obligations and Responsibilities:

- *Private individuals must register any relevant communication mechanisms such as their e-mail and cellphone number.*
- *All procedures must be signed with a valid e-signature that is issued by the Tax Administration Service [in Spanish: SAT].*



3. Disponibilidad de Trámites y Servicios:

- Los trámites y servicios disponibles se actualizarán periódicamente y se publicarán en el Diario Oficial de la Federación y en la página web del IMSS.

4. Notificaciones Electrónicas:

- El IMSS efectuará notificaciones de actos y resoluciones administrativas a través del Buzón IMSS.
- Se establece un plazo de tres días hábiles para que los destinatarios abran los documentos notificados; de lo contrario, la notificación se considerará realizada al cuarto día hábil.

5. Mantenimiento de Información:

- El IMSS conservará los documentos digitales firmados con e.firma durante los plazos previstos por la Ley.
- Las actuaciones realizadas a través del Buzón IMSS tendrán el mismo valor legal que los documentos firmados autógrafamente.

3. Availability of Procedures and Services:

- *The procedures and services that are available will be periodically updated and published in the Official Gazette of the Federation and on the website of the Mexican Social Security Institute.*

4. Electronic Notifications:

- *The Mexican Social Security Institute will provide notifications of procedures and administrative decisions through their respective mailbox.*
- *A period of 3 business days is established so that intended recipients open the notification documents. Otherwise, the notification will be considered as performed on the 4th business day.*

5. Information maintenance:

- *The Mexican Social Security Institute will keep digital documents that are signed with an e-signature during the terms as provided by law.*
- *Updates performed through the Mexican Social Security Institute mailbox will be as legally valid as those with a handwritten signature.*



Lista de Trámites y Servicios Destacados

Administración y Actualización de Medios de Contacto:

- Registro de correos electrónicos y números de teléfono móvil.

Notificaciones Electrónicas:

- Resoluciones de Determinación de Prima en el Seguro de Riesgos de Trabajo.
- Multas y requerimientos de información.

Documentación y Consultas:

- Constancia de Semanas Cotizadas.
- Consulta de Vigencia de Derechos.

Promociones Electrónicas y Fiscalización:

- Aclaraciones y orientaciones sobre el funcionamiento del Buzón IMSS.
- Fiscalización electrónica y cobranza.

Clasificación de Empresas y Vigencia de Derechos:

- Modificaciones en el Seguro de Riesgos de Trabajo.
- Consulta de riesgos de trabajo terminados y semanas cotizadas.

List of Procedures and Featured Services

Management and Update of Means of Contact:

- Registration of e-mails and cellphone numbers.

Electronic Notifications:

- Assessment decisions for premiums related to Work Hazard Insurance.
- Penalties and requests for information.

Documentation and Enquiries:

- Certificate of Qualifying Weeks.

Consultation regarding eligibility to receive Social Security benefits

Electronic Petitions and Oversight:

- Clarifications and guidance regarding the operation of the Mexican Social Security Institute mailbox.
- Electronic oversight and collections.

Company Classification and Eligibility to Receive Social Security Benefits:

- Modifications to Work Hazard Insurance.
- Consultations with regard to occupational hazards conclusions and qualifying weeks.

Procedimiento para Habilitar el Buzón IMSS

1. Registro de Medios de Contacto:

- Acceso a través de la página web del IMSS.
- Confirmación de medios de contacto registrados dentro de 72 horas.

2. Firma de Términos y Condiciones:

- Firma electrónica de los términos y condiciones para el uso del Buzón IMSS.

3. Actualización Continua:

- Mantener actualizados los mecanismos de comunicación.

Consideraciones Adicionales

Confidencialidad de Datos:

- Los datos personales serán tratados conforme a las leyes de transparencia y protección de datos.

Sanciones:

- De acuerdo con el artículo 304-A de la Ley del Seguro Social, las sanciones pueden incluir multas que van desde 20 hasta 350 veces la Unidad de Medida y Actualización (UMA). (2,171.40 a 37,999.50 pesos)

Procedure for Activating the Mexican Social Security Institute Mailbox

1. Registration of Means of Contact:

- *Access provided through the Mexican Social Security Institute website.*
- *Confirmation of registered means of contact within 72 hours.*

2. Signature of Terms and Conditions:

- *E-signature of the terms and conditions for the Mexican Social Security Institute Mailbox.*

3. Ongoing Updates:

- *Keep communication mechanisms updated.*

Additional Considerations

Data Confidentiality:

- *Personal information will be treated in accordance with the laws related to transparency and data protection.*

Penalties:

- *Pursuant to Article 304-A of the Social Security Act, [in Spanish: la Ley del Seguro Social], penalties can include fines ranging from 20 to 350 times the Unit of Measure and Update [in Spanish: la Unidad de Medida y Actualización] (UMA) (\$2,171.40 to \$37,999.50 pesos).*

En caso de tener alguna duda, J.A. DEL RÍO pone a disposición a sus expertos para que puedan asesorarlos en materia de cumplimiento de disposiciones fiscales, por lo que nos reiteramos a sus órdenes en la cuenta de correo electrónico:
contacto@jadelrio.com



*If you have any questions, J.A. DEL RÍO can provide you with our experts to advise you in matters concerning compliance with your legal and tax obligations. Once again, please let us know if we may be of any further assistance to you at:
contacto@jadelrio.com*



JA Del Río

Helping companies do business in Latin America

contacto@jadelrio.com
jadelrio.com

